



# ProtectTeens™

OFICINA DEL FISCAL GENERAL  
LAWRENCE WASDEN

## **Información general acerca de los controles (filtros para menores) que los padres pueden usar en la Internet**

Debido a que existe una gran variedad y numerosas combinaciones posibles de computadoras, sistemas operativos, programas y proveedores de servicios de Internet, es casi imposible proporcionar instrucciones “universales” para proteger a su entorno familiar e informático. Este documento fue diseñado para ayudarlo a buscar las respuestas adecuadas a sus necesidades individuales. Proporciona información básica sobre algunos de los programas y servicios de Internet más comúnmente utilizados. No es un listado detallado de todos los recursos disponibles, y no es una adhesión del Fiscal General a ningún producto o servicio.

**IMPORTANTE:** Ninguna de estas prácticas con filtros para menores es infalible. Los niños que quieran burlarlas pueden encontrar una forma de hacerlo, aun si usted usa todas las opciones de programas de filtros para menores. Lo más importante que usted puede hacer es entender y participar en la actividad de Internet de sus hijos. Siéntese con ellos y revise cualquier perfil que creen o que visiten. Hable sobre la seguridad que deben tener en línea y enséñeles a ser responsables cuando estén en línea.

### **Protección de su computadora**

El primer nivel de protección en cualquier computadora se alcanza a través del sistema operativo. El sistema operativo controla su computadora y los programas en ella.

Los dos sistemas operativos más usados son Microsoft Windows® y Apple Macintosh®. Tanto Windows como Mac tienen distintas versiones y lanzamientos. Existen muchas opciones para restringir el acceso a su computadora personal y sus aplicaciones de programas por medio del sistema operativo. Para obtener más información sobre los sistemas operativos de Microsoft Windows, visite [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com). Para Apple Mac, visite [www.apple.com](http://www.apple.com).

### **Control de las restricciones de Internet utilizando su buscador de Internet**

El siguiente nivel de protección es establecer restricciones en el buscador. El buscador es el programa a través del cual ve los sitios Web. Los buscadores utilizados más comúnmente son Internet Explorer®, Firefox, y Safari®. Dentro de cada buscador, existen varias formas de “bloquear” el acceso a sitios Web peligrosos.

- **Internet Explorer** – Este buscador viene generalmente pre-instalado en la mayoría de las computadoras con Windows. Ofrece seguridad en la búsqueda con el Asesor de contenido. Esta función les proporciona varias opciones a los padres para aceptar o denegar el acceso a sitios Web en particular. Puede seleccionar sitios Web por categoría de la pre-determinación automática del

Asesor de contenido, o crear una lista personalizada de sitios Web aprobados de acuerdo con las necesidades de su familia. Para obtener más información, visite [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

- **Firefox** – Este buscador ofrece varias opciones de filtros de seguridad a través de aplicaciones complementarias o complementos. Los complementos son mini aplicaciones gratuitas ofrecidas por Mozilla que sirven para adaptar y personalizar el buscador. Para encontrar el complemento de filtración correcta para usted y su familia, visite [addons.mozilla.org](http://addons.mozilla.org).
- **Safari** – Este buscador para Mac permite a los padres controlar el contenido de los sitios web, límites de tiempo, correo, chat (conversaciones) y el acceso a los sitios web, usando cuentas de usuario por separado. Al trabajar conjuntamente con el sistema operativo de Mac, se pueden establecer cuentas de usuarios por separado para permitir que los padres fijen controles personalizados. Para obtener más información, visite [www.apple.com](http://www.apple.com).

**Es muy importante que usted use siempre la versión más actualizada de su buscador y que busque con frecuencia actualizaciones de programas y de seguridad.**

## **Proveedores de servicio de Internet**

Un Proveedor de servicio de Internet o ISP (por su sigla en inglés), es una compañía que ofrece a sus clientes acceso a la Internet. Hay muchos proveedores de servicio de Internet disponibles entre los cuales puede escoger. Tal vez quiera elegir un proveedor que ofrezca programas con filtros para menores incorporados. A continuación se incluye una lista de tres diferentes tipos de Proveedores de servicio de Internet en Idaho que ofrecen filtros incorporados:

- Cable ONE<sup>®</sup> ofrece un servicio de Internet por cable para sus clientes. Una opción incorporada de este servicio llamada WebStop proporciona un filtro de contenido de Internet incorporado el cual le permite controlar el tipo de contenido al cual sus hijos acceden en línea. Este servicio tiene una tarifa adicional a los costos de conexión de Internet a Cable ONE. Para obtener más información, visite [www.cableone.net](http://www.cableone.net).
- El servicio *Qwest High-Speed Internet*<sup>®</sup> proporciona el servicio *Digital Subscriber Line* DSL (línea de abonado digital) para sus clientes y se utiliza junto con la herramienta *Windows Live Family Safety* para filtrar el contenido. Para más información, visite [www.qwest.com](http://www.qwest.com).
- America Online<sup>®</sup> (AOL) acceso por marcación para sus clientes. Usted puede añadir cuentas para sus hijos a través de las opciones de control de los padres para filtrar el contenido, limitar la cantidad de tiempo de conexión a Internet y obtener reportes de la actividad en la red. Para más información, visite [www.aol.com](http://www.aol.com).

## **Servicio de Internet inalámbrica**

Una red inalámbrica le permite conectar un aparato móvil, como una computadora portátil, a su red del hogar a través de un dispositivo de acceso inalámbrico. Es fácil de hacer y muy conveniente. Sin embargo, las conexiones inalámbricas pueden ser una amenaza potencial para la red de su hogar y su información personal. Es importante que asegure adecuadamente su red contra el acceso de personas no autorizadas.

La manera más fácil de asegurar su red inalámbrica es usar un WPA (acceso protegido de fidelidad inalámbrica) o WEP (protocolo de cifrado para redes inalámbricas). Estas formas de codificación o

cifrado codifican o mezclan los datos enviados a través de una señal inalámbrica y sólo se pueden decodificar a través de una clave de seguridad correcta. Sin saber la clave de seguridad, es difícil usar los datos enviados en forma inalámbrica.

Para mayor información acerca de cómo asegurar su red inalámbrica, visite la *Idaho Internet Crimes Against Children Task Force* (Fuerza especial de crímenes en Internet contra niños de Idaho) en [www.icacidaho.org](http://www.icacidaho.org) o contacte a su proveedor de servicios de Internet.

## **Mensajes instantáneos**

Los mensajes instantáneos permiten que las personas se conecten a través de Internet y “chateen” con otras personas utilizando ventanas de conversación. Una información aparentemente inocente se puede convertir rápidamente en una situación peligrosa si su hijo o hija comienza a “chatear” o a enviarse mensajes instantáneos con alguien que no conoce.

Más comúnmente, sus hijos utilizarán el programa de mensajería instantánea que viene incluido con su sitio web de red social como Facebook o MySpace. (Para mayor información acerca de estos y otros sitios web de redes sociales, por favor, lea nuestro manual (*Guía para padres sobre los sitios de redes sociales*). Sin embargo, algunos programas de mensajería instantánea vienen en la forma de paquetes de programas gratuitos, tales como el *Yahoo!® Messenger* y el *AOL Instant Messenger (AIM®)*, que se pueden descargar e instalar en su computadora. Para esta variedad de mensajería instantánea, asegúrese que su hijo utilice listas de “amigos” o “listas de amigos” y permítale que sólo agreguen familiares y amigos que conozcan. Estas características están diseñadas para ayudarle a “bloquear” a los desconocidos de los mensajes instantáneos de sus hijos.

## **Programas con filtros para menores**

Así su Proveedor de servicio de Internet tenga un programa incorporado de filtro para menores o no, puede considerar adquirir programas adicionales de filtros para menores. Estos programas de filtros para menores pueden brindar protección contra sitios Internet inapropiados, sea que sean visitados por accidente o a propósito. Muchos paquetes ofrecen bloqueo a sitios web, filtro de contenido, manejo del tiempo en línea, grabación de mensajes instantáneos y de conversaciones a través de una sala de “chat”, control del correo electrónico y mucho más. Algunas descargas de programas son gratuitas, mientras que otras están disponibles para la compra, con precios que van desde \$0 hasta los \$100.00.

Aunque existen muchos paquetes de programas de filtros para menores disponibles, a continuación encontrará una lista de vínculos a algunos sitios que ofrecen paquetes de programas de filtros para menores:

- Net Nanny® [www.netnanny.com](http://www.netnanny.com)
- CyberPatrol® [www.cyberpatrol.com](http://www.cyberpatrol.com)
- Safe Eyes® [www.internetsafety.com](http://www.internetsafety.com)
- OnlineFamily.Norton® [www.onlinefamily.norton.com](http://www.onlinefamily.norton.com)
- Blue Coat® K9 Web Protection [www.k9webprotection.com](http://www.k9webprotection.com)

## Otros recursos útiles

La Internet tiene muchas cosas maravillosas para ofrecer. Por eso es tan importante participar en la actividad de sus hijos en Internet, sin dejar de darles libertad para realizar descubrimientos. A continuación aparecen algunos recursos adicionales para obtener información que hará que usted y sus hijos puedan aprovechar un mundo digital más seguro:

- ProtecTeens™ de la Oficina del Fiscal General de Idaho en [www.ag.idaho.gov](http://www.ag.idaho.gov)
- Idaho Internet Crimes Against Children Task Force (Fuerza especial de crímenes en Internet contra niños de Idaho) en [www.icacidaho.org](http://www.icacidaho.org)
- National Center for Missing & Exploited Children® (Centro Nacional para los Niños Desaparecidos y Explotados) en [www.missingkids.com](http://www.missingkids.com)
- OnGuard Online (Alerta en línea) en [www.onguardonline.gov](http://www.onguardonline.gov)
- Netsmartz® en [www.netsmartz.org](http://www.netsmartz.org)
- i-SAFE™ en [www.isafe.org](http://www.isafe.org)
- Web Wise Kids® en [www.webwisekids.org](http://www.webwisekids.org)
- Internet Keep Safe Coalition® en [www.ikeepSAFE.org](http://www.ikeepSAFE.org)
- CyberSmart! ® en [www.cybersmart.org](http://www.cybersmart.org)
- GetNetWise en [www.getnetwise.org](http://www.getnetwise.org)